

Programme de certification des emballages d'Amazon

Pour garantir une bonne expérience utilisateur, Amazon accorde une grande importance à l'essai des emballages des produits vendus sur sa plateforme. Ses programmes de certification des emballages couvrent des aspects clés du secteur, tels que la prévention des dommages pendant le transport, la facilité d'ouverture, la réduction des déchets et l'utilisation de matériaux recyclables.



Amazon a collaboré avec l'ISTA, le principal organisme de normalisation des essais d'emballage, pour élaborer ses propres exigences dans le cadre de la série ISTA 6-Amazon.com. Les entreprises qui vendent leurs produits par l'intermédiaire d'Amazon et qui ne disposent pas d'un emballage certifié par l'ISTA devront s'acquitter de frais d'expédition fixes facturés par Amazon pour préparer le colis à l'expédition.

Le laboratoire d'emballage d'Applus+ Laboratories à Barcelone est l'un des rares laboratoires en Espagne à être certifié pour essayer les normes ISTA, utilisées par les principales entreprises de logistique, de distribution et de commerce électronique comme Amazon.

Ces normes sont divisées en trois programmes différents, pour chacun des trois niveaux d'emballage.

- **Niveau 1 : Emballage sans frustration (FFP).** L'emballage doit répondre aux mêmes exigences que le niveau 2, ISTA 6-Amazon SIOC, et doit disposer d'un rapport d'essai d'un laboratoire certifié par l'ISTA, tel qu'Applus+ Laboratories. Il doit avoir la taille minimale requise et utiliser des matériaux recyclables. La principale différence avec le niveau 2 est que pour obtenir la certification FFP, vous devez être en mesure de débiller le produit en deux minutes.

- **Niveau 2 Ships In Own Container (SIOC).** L'emballage doit être conforme à la norme ISTA 6-Amazon SIOC et doit faire l'objet d'un rapport d'essai d'un laboratoire certifié par l'ISTA, tel qu'Arplus+ Laboratories. L'emballage Amazon SIOC signifie qu'aucune préparation n'est requise par Amazon et que le taux d'endommagement est minimal.
- **Niveau 3 : Emballage sans préparation (PFP) ou suremballage.** L'emballage doit être conforme à la norme ISTA 6-Amazon OB et disposer d'un rapport d'essai d'un laboratoire certifié par l'ISTA, tel qu'Arplus+ Laboratories. Contrairement aux autres niveaux, ce type de produit nécessite une boîte Amazon, mais ne requiert aucune autre préparation de la part d'Amazon. Comme dans les deux cas précédents, les taux de dommages devraient être minimales.

Les essais ISTA 6 Amazon.com SIOC varient en fonction de la taille de l'emballage et des caractéristiques de transport, et sont divisés en six catégories de A à F.

Types d'emballages :

- **Type A :** Mode d'expédition : livraison de colis de marchandises emballées individuellement de moins de 23 kg et d'une circonférence inférieure ou égale à 4,19 m, avec la méthode de manutention standard.
- **Type B :** Mode d'expédition : livraison de colis de marchandises emballées individuellement de 23 kg à 45 kg et d'une circonférence inférieure ou égale à 4,19 m, selon la méthode de manutention standard.
- **Type C :** Mode d'expédition : livraison de colis de marchandises emballées individuellement de 45 kg ou plus et d'une circonférence inférieure ou égale à 4,19 m, selon la méthode de manutention standard.
- **Type D :** Mode d'expédition : livraison en camionnette (Less-Than-Truckload) de marchandises emballées individuellement de moins de 45 kg ou d'une circonférence supérieure à 4,19 m, avec la méthode de manutention standard.
- **Type E :** Mode d'expédition : livraison en camionnette (chargement partiel) de marchandises emballées individuellement de 45 kg ou plus ou d'une circonférence supérieure à 4,19 m, avec la méthode de manutention standard.
- **Type F :** Méthode de livraison : livraison en camionnette (chargement partiel) de marchandises emballées individuellement, avec la méthode de manutention par palettes.
- **Type G : TV / Moniteur** Livraison de colis de marchandises emballées individuellement de moins de 68 kg et d'une circonférence inférieure ou égale à 4,19 m, avec la méthode de manutention standard.
- **Type H : TV / Moniteur** Livraison par camionnette (Less-Than-Truckload) de marchandises individuelles emballées de 68 kg ou plus ou d'une circonférence supérieure à 4,19 m, avec la méthode de manutention standard.